

Von: [REDACTED]
Gesendet: Montag, 2. Juni 2014 22:02
An: Markus Graf [Graf@Wiegand-Info.de]
Betreff: Re: Wie zufrieden sind Sie mit Wiegand-Fenstern?

Guten Tag,

auch wenn es etwas gedauert hat, bis die Türen geliefert und eingebaut wurden, waren wir insgesamt sehr zufrieden und würden Ihre Firma jederzeit weiterempfehlen. Trotz der Lieferverzögerung haben Sie sich sehr bemüht, den Auftrag noch vor den Weihnachtsferien abzuwickeln, damit wir unseren Umzugstermin einhalten konnten. Die beiden Monteure kamen am 22. oder 23.12. noch bei uns vorbei, sodass wir unser neues Heim zum Jahreswechsel beziehen konnten. Dafür noch einmal ganz herzlichen Dank!

Leider wies die Haustür einige kleine Beschädigungen an der Unterkante auf, die uns erst bei der Abnahme der Schutzkanten aufgefallen sind. Die Ausbesserung der Schäden wurde aber zeitnah und zu unserer vollen Zufriedenheit durchgeführt. Die mit einem Aufpreis verbundene zusätzliche Verpackung könnte an den Unter- und Oberkanten, die beim Einbau besonders stoßgefährdet sind, allerdings besser sein.

Beide Türen machen einen sehr hochwertigen Eindruck. Die Qualität zeigt sich auch an "Kleinigkeiten" wie Scharnieren und Verriegelungen, die vielleicht nicht auf den ersten Blick ins Auge fallen, aber bei langfristigem Gebrauch. Die Haustür hat sogar schon einem professionellen Einbruchversuch (mit einem sehr feinen Bohrer und einem Draht) standgehalten. Insofern hat sich auch die Investition in die zusätzlichen Sicherheitsvorkehrungen mehr als gelohnt.

Viele Grüße aus Düren,
K. S [REDACTED]