

Dr.-Ing. Horst S [REDACTED]

65207 Wiesbaden, den 29.05.2014

[REDACTED]  
Tel.: [REDACTED]

Mobil: [REDACTED]

E-Mail: [REDACTED]

Firma  
Wiegand Fensterbau  
Feldstraße 10  
35116 Hatzfeld-Holzhausen

Sehr geehrter Herr Wiegand,  
sehr geehrte Damen und Herren,

Ich habe mein Wohnhaus in den Jahren 2012 bis 2014 in verschiedenen Schritten vergrößert und mit passivhaustauglichen Elementen versehen. In diesem Zusammenhang haben Sie mir im Jahre 2012 ca. 25 Fenster, Türen und Loggiaelemente geliefert und eingebaut. Ich fasse meine Erfahrungen mit Ihrer Firma und mit Ihren Produkten kurz zusammen:

Die fachliche Beratung, die zur Produktauswahl führte und die Planung waren qualitativ besser als bei Alternativangeboten. Darüber hinaus hat mir Ihre Homepage vielfältige Hinweise und Anregungen bei zahlreichen konstruktiven Fragen gegeben. Weitere spezielle Probleme haben Sie in überzeugender Weise gelöst.

Lieferung bzw. Einbau erfolgte zu den vereinbarten Zeitpunkten. Dieses ist in der Baubranche leider recht unüblich. Die Qualität der Montage verdient eine besondere Heraushebung. Die Mitarbeiter waren äußerst konzentriert, versiert und auf der Grundlage sorgfältiger Planung/Planunterlagen auch hinreichend vorbereitet. Der wichtige Einbau der Fenster, Türen, Loggiaverglasungen hätte nach meiner Einsicht nicht besser erfolgen können.

Die Qualität von Planung, Einbau und ggf. erforderlicher Nacharbeiten ist mir auch von anderer Seite gesprächsweise bestätigt worden. Die Fenster vermitteln einen stabilen Eindruck, sie sind offensichtlich dicht und der Schallschutz hervorragend. Alles in allem sind die Fenster ein wesentlicher Fortschritt gegenüber den bisherigen Lösungen aus den 80er Jahren. Auch große Fensterflächen machen im Winter keine Probleme. Offenbar ist der Energiegewinn doch größer als der Verlust. Theorie und Praxis stimmen also tatsächlich überein.

Bei neuerlichem Bedarf würde ich die Firma Wiegand mit Sicherheit wieder um ein Angebot bitten.

Mit freundlichen Grüßen  
gez. S [REDACTED]